

## ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA 2018

(SUBPROGRAMA DE DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN)

N°	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	OBJETIVO AL QUE CONTRIBUYE (Art3, Sección 5, Título 1, Cap 1, Libro 4)	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE APOYO PARA LA DIFUSIÓN			
						MATERIAL IMPRESO (Folletos, Cartillas, Otros)	CIRCUITO CERRADO (AUDIOVISUAL)	PÁGINA WEB DE LA ENTIDAD FINANCIERA	REDES SOCIALES
1	¿Qué pasos debo seguir para presentar un reclamo	Difusión	Conocer y aplicarlas	Procedimiento para realizar reclamos en PR.	De marzo a diciembre 2018	Cartillas	Videos	Material disponible en la pagina Web	Videos Spots
				Capítulos de Educación Financiera					
2	¿Exige cuando lo requieras la práctica del fraccionamiento de dinero?	Difusión	Conocimiento de este Mecanismo de interés	Tu derechos de exigir el fraccionamiento de papel moneda en Bs.	De marzo a diciembre 2018	Cartillas	Videos	Material disponible en la pagina Web	Videos Spots pdf
				Capítulos de Educación Financiera					
3	¿Qué pasa cuando tu crédito esta en mora?	Difusión	Conocer y Entender para interpretarlo correctamente	Concepto de Mora crediticia Calificación de tu crédito	De marzo a diciembre 2018	Cartillas	Videos	Material disponible en la pagina Web	Videos Spots
				Capítulos de Educación Financiera					
4	¿Qué es el seguro de desgravamen?	Difusión	Conocer y Entender para aplicarlo correctamente	Concepto de seguro de Desgravamen y cuales son sus características	De marzo a diciembre 2018	Cartillas	Videos	Material disponible en la pagina Web	Videos Spots
				Capítulos de Educación Financiera					
5	Que es el Punto de Reclamo PR?	Difusión	Conocimiento de este mecanismo de reclamo	Primera y segunda Instancia de Reclamo PR.	De marzo a diciembre 2017	Cartillas	Videos	Material disponible en la pagina Web	Videos Spots
				Capítulos de Educación Financiera					
6	Que es ASFI su rol y carácter de la normativa?	Difusión	Conocimiento y funcionamiento de ASFI	ASFI su rol y carácter de la normativa	De marzo a diciembre 2017	Cartillas	Videos	Material disponible en la pagina Web	Videos Spots
				Capítulos de Educación Financiera					
7	Derechos y obligaciones Consumidor Financiero de los diferentes productos y servicios	Difusión	Conocer y aplicarlas	Derechos del Consumidor Financiero	De marzo a diciembre 2017	Cartillas	Videos	Material disponible en la pagina Web	Videos Spots
				Capítulos de Educación Financiera					
8	Consejos para evita ser víctima de fraude o robo de identidad	Difusión	Conocer y Entender para aplicarlo correctamente	Conceptos de fraude tipos de fraude	De marzo a diciembre 2018	Cartillas	Videos	Material disponible en la pagina Web	Videos Spots
				Capítulos de Educación Financiera					